

(3)弊社及び担当のケアマネージャーにご意見・ご要望などございましたらお聞かせください。

- ・何時もお世話になっています。感謝しています。これからもよろしく。
- ・いろいろな事聞いていただいて安心できます。これからもよろしく願います。ありがとうございます。
- ・今のままで満足しています。
- ・すごく気遣いをされているということが毎度伝わり、あ疲れではないかと思うほど良くしていただいている。
- ・田角さんに良くしていただいて、これ以上のものはありません。ありがとうございます。
- ・このままで大丈夫です。いつもありがとうございます。
- ・満足しています。
- ・良くしてもらっているの、何も言うことはありません。
- ・可もなく不可もなく。
- ・毎月の訪問で毎回の様に、家族のことも気にかけてくださり、話をきいてくださり対応してくださっています。本当にありがとうございます。
- ・何の不満もありません。
- ・脚力がだんだん弱くなってきている様子なので軽く疲れない程度にトレーニングをしていただけたらと思います。
- ・人は皆年を取り、衰えていきます。そんなことはわかっていますが、家族が少しずつ変わっていくのを見ているのはつらいものです。これからどうなっていくのか、最期まで守っていけるだろうかろつ、考えてしまいます。そんな時は、1日1日無事に過ごせればいいと思い、私達家族を心配して支えている人がたくさんいると考えることにしています。
- ・いつも世話になりありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも親切によくしてくださりありがとうございます。
- ・的確なアドバイスを頂き助かります。
- ・いつも助けていただきありがとうございます。最初はサービスの受け入れに何となく抵抗がありましたが、少しずつ段階を経てこれたことに感謝しています。家族自身に適応能力がないのか、新しいことを始めることにどうしても戸惑いを感じてしまうのですが、そのような思いもご理解頂き介入していただけているかと嬉しく思います。ご迷惑ばかりですが、今後もよろしくお願い致します。
- ・これからも少しでも快適な生活が送れるようご支援をよろしくお願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも有難うございます。
- ・いつも迅速に動いて下さり有難うございます。これからもご迷惑をおかけします、宜しくお願いします。
- ・定期的に他のデイサービスの紹介してほしい。
- ・いつも親身になって相談対応して頂きありがとうございます。
- ・いつも親身になって頂いて色々相談しています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・おだやかなお人柄で、いつも適切なご対応をありがとうございます。
- ・いつも親身になって対応していただいて、助かります。感謝しかないです。
- ・ケアマネージャーを始めとするスタッフの皆様に、十分な(他の事業所より良いと思えるような)、お手当てと休日があると、こちらも安心してサービスを受けれる(わがママが言える)と思います
- ・いつも親身に相談にのってくださいまし、迅速に対応してくださっているの、有り難く思っています。これからもよろしくお願い致します。
- ・いろいろ、ご迷惑おかけ致しますが、よろしくお願い致します。
- ・いつもいつも 感謝でいっぱいです。ありがとうございます。
- ・満足してます。
- ・介護施設の方々の負担を減らし、お給料を上げて頂く為に、(以前私が全く別の仕事ですが、経費削減で1枚でも印刷物を減らす事をやっていたので)計画書等の印刷物ですが、内容をもう少し省略するなどして、(現在2枚)減らしてはどうでしょうか。
- ・親身になった対応をして頂き、感謝しています。
- ・問題点の解決策や悩みを聞いて頂いてとても助けられています。
- ・特になく、今までどおりお願いいたします。

皆様からの率直なご意見、ご協力を頂き有難うございました。
ご意見に関しては真摯に受け止め、サービス改善の為に、より一層の向上に努めてまいりたいと思っておりますので、今後ともご意見、ご要望をお聞かせ願いたいと思っております。

嶋田病院居宅介護支援センター
管理者 山田 紀子
職員一同

