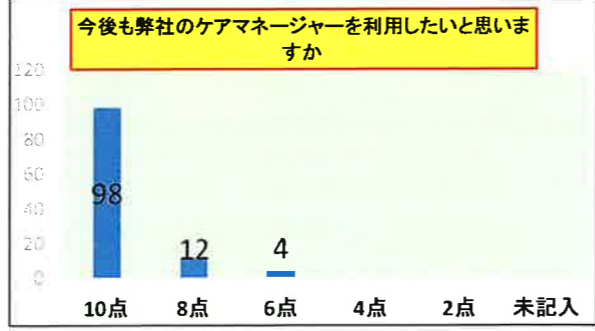
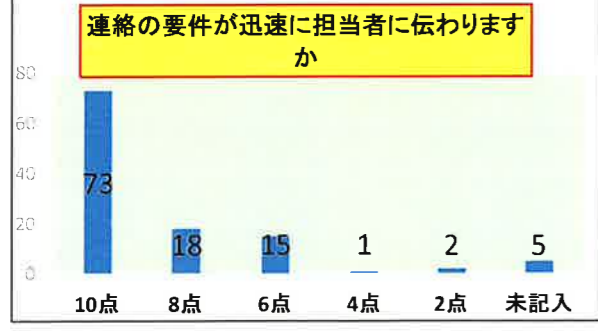
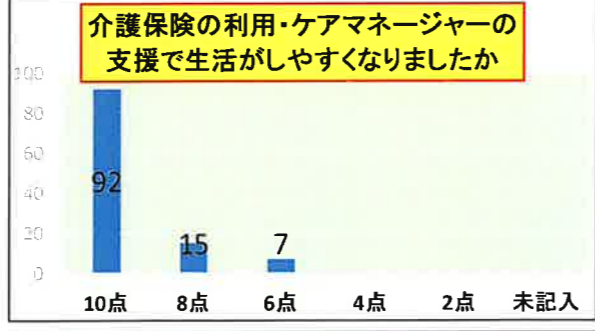
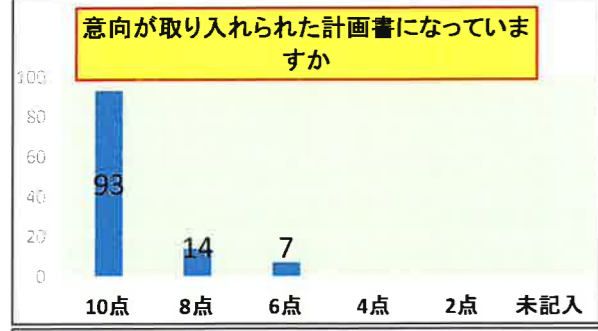
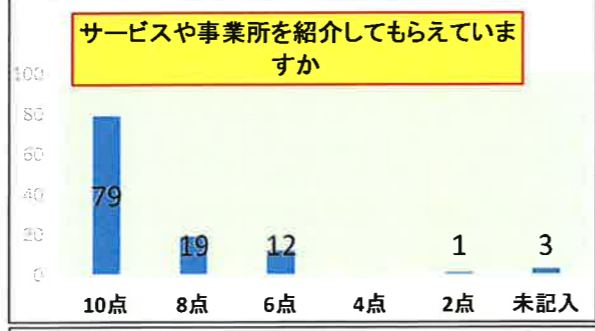
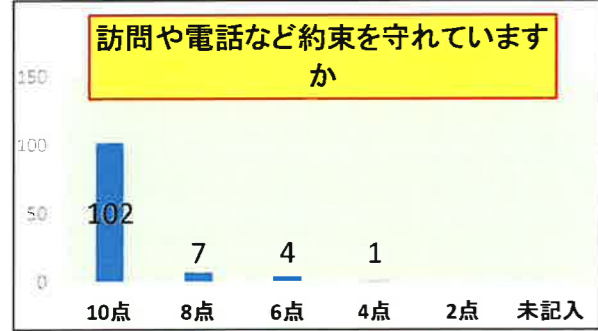
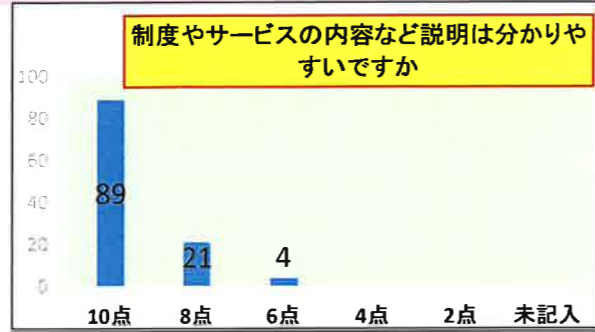




満足度アンケートを実施しました。その結果についてご報告いたします。

(1) 満足度について、10点満点で何点になるか、お答え下さい。



○アンケート結果について

アンケート配布数	154	枚
アンケート回収数	114	枚

アンケート期間 : 令和6年8月1日～8月31日
対象者 : 令和6年6月利用者

回収率	74.0%
-----	-------

○満足度の点数について

※各項目の点数を集計し、平均点を算出しました。

満足度平均点	93.8	点
--------	------	---

(2) 居宅介護支援(ケアマネジメント)サービスを利用して良かった点をお聞かせください。

- ・面白い人です。明るい人です。楽しい人です。
- ・家人以外の人と話をしたり、気を使いながらも一緒に過ごすことで刺激があって良いと思う。
- ・身近で親身になってくれるところ。
- ・急な出来事が起きた時、時間外にもかかわらず来てくださって、本当にありがたかったです。一生忘れないです。
- ・まだ1か月なので分かりません。
- ・毎日が楽しくなりました。
- ・個人にあった提案をして頂いている。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・大変良かった。・充分満足しています。
- ・嶋田病院からつづきでサービスを利用しているので、良いも悪いもわからない。
- ・デイサービスを利用できることによって、家族が今まで通りに仕事に行くことができます。日中1人で家にいる
- ・以前のいちごグループ以外の包括支援センターのケアマネさんと引継ぎがうまくいっていて、今でもいちごグループを利用して頂いております。いろいろデイサービスでのことで相談に乗っていただけていたので良かったです。
- ・食事がとてもおいしいと伺っております。入浴もとても気持ちが良いとの事です。
- ・家族だけでは対応しきれないことがたくさんありましたが、利用できるサービスの提供などで助けが得られたこと
- ・介護についての悩み事などを聞いてくれるので心が軽くなります。
- ・父にがデイサービスに行くことをとても喜んでおり、行くことで元気になっているように思います。家ではなかなか一人で風呂も入れませんが、行くたびにお風呂にも入れてとても助かっています！
- ・生活しやすくなって助かっています。
- ・質問に対して、いろいろな情報を教えて頂ける。
- ・初めての介護で不安なことわからないことを教えてくれる点。
- ・様々な介護サービスの内容や詳細についてわかりやすく説明してくれ、実情にあった提案をして頂ける。
- ・安心して仕事にいける。
- ・今回は母の為に家に一人過ごす事が多いけどデイサービスを利用することで 楽しく過ごしているので安心して、
- ・いつでも相談できる答えてくださる安心感。
- ・僕らが知らないようなことをスピーディーに手続きを行ってくれた事。
- ・何かあっても相談できると思うと安心です。
- ・本人が以前より元気になりました。
- ・親身になってお話を聞いていただき、ご紹介等をしていただけるので、とても頼りにしております。
- ・何でも相談できるので安心です。つまらない話を聞いてくださるので、嬉しいです。
- ・色々なサービスを紹介や説明をしてくださり、満足しています。
- ・初めての事ばかりで、不安だらけで母と悩んでましたが、いろいろアドバイスをしてくださって、安心しました。
- ・介護の負担が減った。・家族の負担が減った。
- ・身体の疲れが少なくなりました。
- ・迅速に対応していただける。
- ・職員さんの暖かい対応及びこれまで通所利用者との出会いもあり、充実した生活が送れて良かった。
- ・介護の経験がなく初めてのことで介護保険制度を全く知らなかったもので、色々な介護支援を受けることができて
- ・いつもありがとうございます。担当者の方がいつもとても優しいので安心して、
- ・家族の介護負担が減少しました。身体的にも精神的にも助かっています。1人でみなくていいのかなど、他の誰かにもみてもらえる安心感もあり、追い詰められ感が少しなくなりました。
- ・要介護の生活をしていくために必要な支援器具やいろんなサービスを紹介していただき大変助かりました。
- ・身体の状態が維持出来ている。
- ・状況が変化していく中で、自分の判断だけでは決められない時に相談にのってもらえる。
- ・家族以外の方が間に入る事で本音で家族間で話し合うキッカケができた。ケアマネさんをはじめ、利用施設の方負担軽減のために動いて下さり、状況をわかって下さる方がいると言うだけで気持ちがラクになりました。
- ・ニコニコしながら話を聞いてくれ。・みんなとコミュニケーションが取れる。