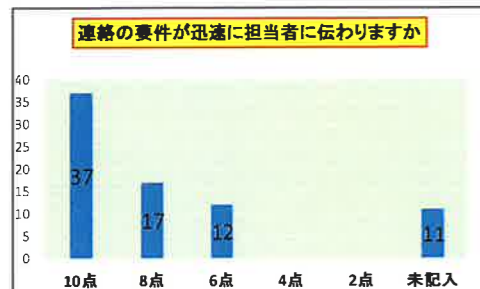
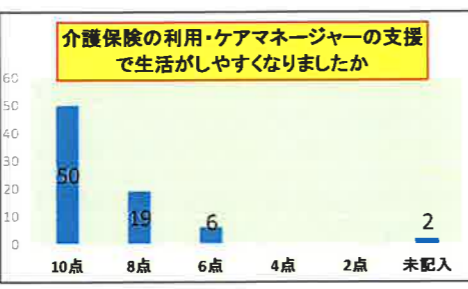
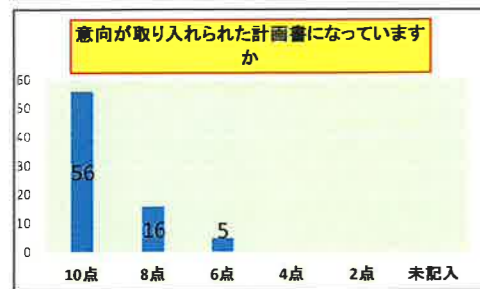
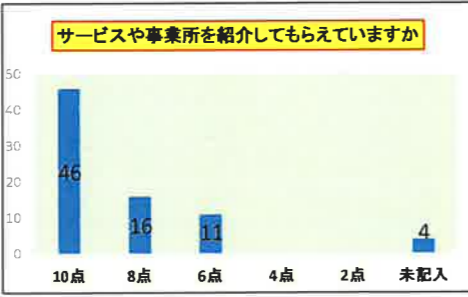
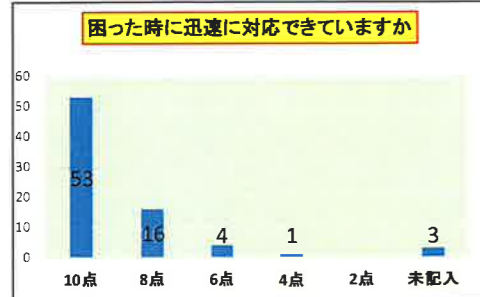
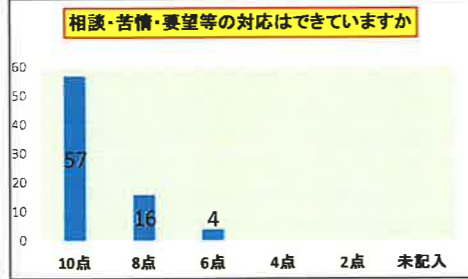
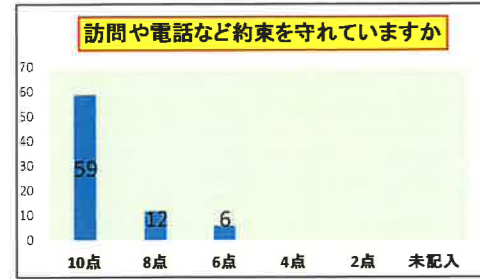
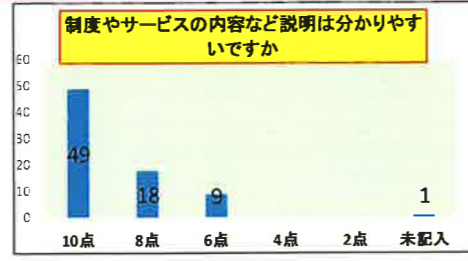
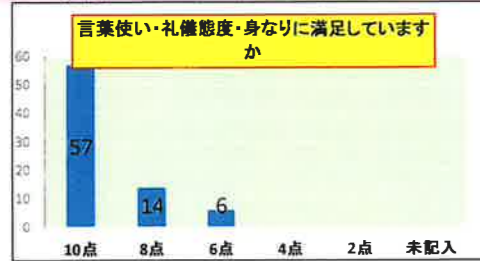




満足度アンケートを実施しました。その結果についてご報告いたします。

(1) 満足度について、10点満点で何点になるか、お答え下さい。



(3) 弊社及び担当のケアマネジャーにご意見・ご要望などございましたらお聞かせください。

- ・いつもお世話になっておりありがたい、どんどんわからないことやできないことが増えてくる母に対し、良い介護の仕方や家でできる機能 訓練など私にもできることをアドバイス頂きたい。
- ・日を追う毎に負担が大きくなっているのが実際であり今後どのようにしていかま相談させていただきます。日頃の御支援に感謝します。
- ・はじめたばかりで、傍迷惑は無しも出ると思いますが相談に乗ってもらえたら生活も楽しくなることと存じます
- ・明日連絡しますと言われたが連絡がなかった。→今後は速やかに連絡をするように改善いたします。
- ・今後、母の状況に合わせてアドバイスをお願い致します、デイサービスで人と接することが良さそうですしなるべく一人の時間を少なくしたいのでデイサービスを増やせたらと思います。
- ・月1回または2回ぐらいの連絡とか話し合いが現在の姿！現行のスタイルが良いと思います。
- ・ケアマネジャー様にはいつもお世話になっております。相談事など迅速にご対応下さり、良きアドバイスを頂き有難いと思っています。
- ・ケアマネジャーさんとお会いしてから2年〜3年ぐらい経ちますが何を頼んでも私の分からないことを聞いても分かりやすく教えて下さるのでとても助かっております。
- ・ケアマネジャーさんにあつてからとても助かっております。ケアマネジャーさんにあつてから私も少しずつですが介護になれたように思っております。これからも宜しくお願い致します。
- ・頼りになります。これからもお願いいたします。
- ・いつも優しく話しかけて下さり有難く思っています。
- ・いつもあたたかい心で接していただき感謝しております。
- ・普段の会話から、気づきを見つけ、対応していただいている感じがする。
- ・他のケアマネジャーさんを知らないのわからない。
- ・優しくゆっくり分かりやすく話して下さい助かっています。今後とも宜しくお願い致します。
- ・今後とも何かとご面倒をお掛けすると思いますがよろしくお願ひいたします。

○アンケート結果について

アンケート配布数	131	枚
アンケート回収数	77	枚

アンケート期間：令和5年8月1日～8月31日

対象者：令和5年6月利用者

回収率	58.8%
-----	-------

○満足度の点数について

※各項目の点数を集計し、平均点を算出しました。

満足度平均点	89.5	点
--------	------	---

(2) 居宅介護支援(ケアマネジメント)サービスを利用して良かった点をお聞かせください。

- ・ケアマネジャー様のご指導、アドバイスを頂き、生活しやすくなり、本人の体力向上に助かっています
- ・わからないことをいろいろ分かりやすく教えて下さり大変感謝しています
- ・仕事に行っている時間帯、母が安全に過ごすことができている。栄養バランスを考えた昼食やおやつ等を提供してもらい健康を保っている、独語が多いが何とか人とのつながりを持っている
- ・体操をするようになり、体の調子が良くなった
- ・週1ですが生活に変化が出来る、明るくなりました
- ・私の話を分かりやすくゆっくりと聞いてくれるところが良かった、男前
- ・負担軽減 ・困ったときの対応が良い
- ・通院同行をして頂き心強くて助かっています、Drもケアマネさんが同行されていることで家族への声掛けが変わっています。モニタリングの他、日頃から相談できる専門職の方がいてくれて悩みが半減しています。また何事も対応が早い方向へ行っていると思っております
- ・一人の生活ですからどんなに心(気持ち)が安定して、生活ができています
- ・我が家に合ったサービスを紹介してもらえ、 ・楽しいようです。ありがとうございます。
- ・退院しても病気がそうさせているのかケアマネジャーさんに冷たくあたたたり怒鳴ったりしていました。その時も静かに見守ってくれていて今ではすっかり信用して優しく接するようになりました。辛抱して下さったことに感謝です。ありがとうございます。
- ・デイケアで辛いことがありやめたい気持ちになりました。ケアマネに相談、すぐ対応してくださり解決、今まで通り楽しく通わせて頂いております
- ・介護負担の減少及び困った時の相談で精神的負担が減り感謝しています。
- ・出かける際の強い拒否反応がないので心の負担が無く安心していられます。
- ・不自由な母のニーズをちゃんと捉えていただき安心してお任せしています。ヘルパーさん達のご自身の親と同じ様に対応して頂いています。感謝しかありません。引き続きお願い致します。
- ・自分の時間がある為に助かっています ・話を熱心に聞いてくれるので嬉しいです。
- ・介護に疲れるので1日でも自由時間があるので良かったです ・色々困った時に対応してくれる事
- ・お風呂に行けること ・嶋田病院と連携していること。経験豊富 ・生活にハリが出て、毎回の楽しみにしています。
- ・個人に合わせてサービスを提供してもらえること
- ・私が畑とか家の周りの片付け等が自由にできること、出かせなければいけない用事を当てはめられる！
- ・大変良い ・相談しやすく、説明も丁寧でありたいです ・良いデイケアを紹介して貰い助かりました。
- ・満足しているから何も言う事はありません
- ・サービスを利用しているときは、家での不安・心配を忘れ穏やかな様子です。他の利用者の皆さんやスタッフの皆さんから元気をたくさんもらっています。家族にとっても大切です。自分を取り戻しまた日常に向き合っていくとす時間です。
- ・相談ができるので良かったです。
- ・家ではできない運動をすることが出来る。サービスを利用している人の話を聞くことができる。
- ・個人ではなかなか行き届かないことも、細かい点まで配慮していただき感謝しております。ありがとうございます。
- ・経年で足腰、腕の弱まりは感じられるが、弱まるスピードがゆっくりで支援サービスの効果を感じられる。
- ・毎回いろいろ教えていただき、家で何回も復習できてありがたいです。
- ・当時発病時より、センターに通うようになり、二人で話すことが多くなり、明るくなりました。私の時間ができ助かります。
- ・何かあったときに、しっかりと対応していただけると思う。安心感があり毎日不安な経過させています。
- ・困っていることを聞いてくれる ・最初から丁寧に対応してくれました。
- ・ずっと家にいるよりは、転倒のけが等も少なくなったと思・いつでも相談出来る体制になっているのが安心出来て良かった
- ・手を取り合って、介護をしていく感じで、ありがたいです。サービスの利用なしでは、介護は成り立たなかったと思います。
- ・日中留守にするので、デイに行ってくれるとすこし安心できるわからないことを質問しやすい
- ・色々なサービスを紹介してもらって、助かります。
- ・本人も体力が少しだけ付いて、動きが良くなってきたし、介護する私も自分の時間が出来たと思います。

- ・不安な事案を相談するとすぐに対応を考えて下さりあれこれ行動を起こして下さるので大変心強いです。病院にも付き添って下さり、医師にも私共の要望を伝えやすくなりました。感謝しております。
- ・いつも早急で無理なお願いをしても素早く丁寧にしかも時にはより素晴らしいご提案をいただく事もありとても頼りにしています。母親の幸せな余生には欠かせない方です。今後とも宜しくお願いします。・大変良い ・その都度言っているで大充分です。 ・親切で良かったです。
- ・人は皆、年をとり衰えていきますが最後まで自立して生き残るための知恵と備えがあれば、それだけで気持ちは楽になります。医療や福祉のスタッフの皆様から生きたい情報がもらえる機会がたくさん ありありがたいです。
- ・担当の方にずっとお願いしたいと思っています。・帰宅時間が遅いので昼休みに勤務先に来て下さったことがあり助かった
- ・ショートステイのご提案をいただいた事に感謝しています！
- ・介護をしている私を、褒めてくださるのが嬉しいです。ご近所様や親戚も褒めてくれますが、ケアマネジャーさんに褒められるのが一番嬉しいです。ダメ介護でも褒めていただくうれしいです。
- ・介護者の心構え、考え方など助言いただき、気が楽になります。また、父の顔が良いねと言っていたとき、にっこりする父を見ると嬉しくなりました。今後ともお願いします。
- ・いつも助けていただき感謝しています。誰よりも頼りにしています。これからもよろしくお願ひします。

皆様からの率直なご意見、ご協力を頂き有難うございました。ご意見に関しては真摯に受け止め、サービス改善の為に、より一層の向上に努めてまいりますので、今後ともご意見、ご要望をお聞かせ願ひたいと思います。