

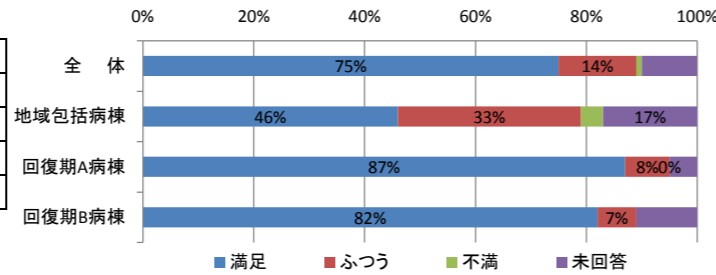
# ★ 入院患者様 満足度調査 結果報告

調査期間: 2015年7月～2015/9月  
 調査対象者: 地域包括ケア病棟入院患者、回復期リハビリテーション病棟入院患者 合計186名  
 調査総数: 186名 回収 91名 (回収率48.9%)

## ★リハビリスタッフの対応について

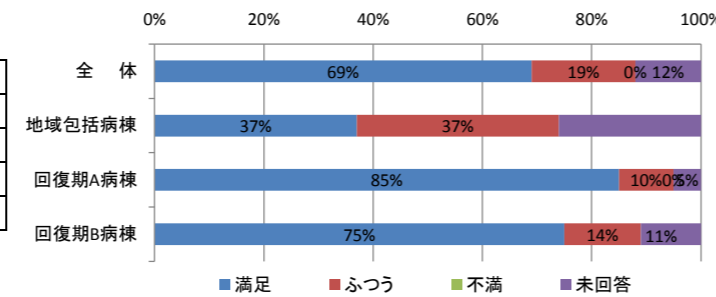
Q1. 挨拶や笑顔はしっかりできていましたか?

	満足	ふつう	不満	未回答
全体	75%	14%	1%	10%
地域包括病棟	46%	33%	4%	17%
回復期A病棟	87%	8%	0%	5%
回復期B病棟	82%	7%	0%	11%



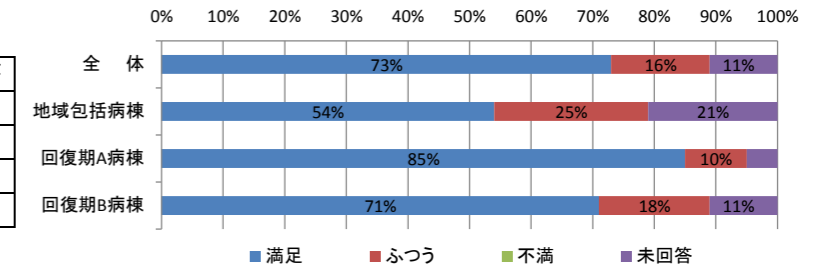
Q2. ご要望やご意見をよく聞いていましたか?

	満足	ふつう	不満	未回答
全体	69%	19%	0%	12%
地域包括病棟	37%	37%	0%	26%
回復期A病棟	85%	10%	0%	5%
回復期B病棟	75%	14%	0%	11%



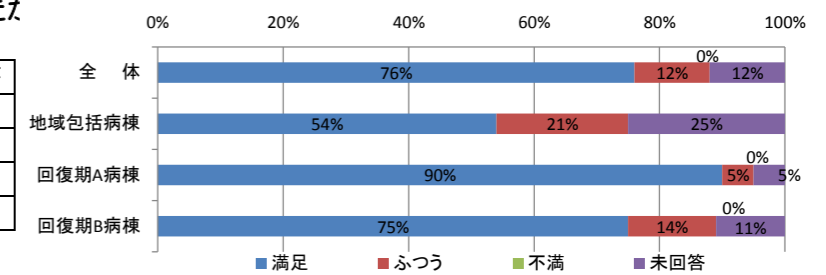
Q3. 十分な説明をしてくれましたか?

	満足	ふつう	不満	未回答
全体	73%	16%	0%	11%
地域包括病棟	54%	25%	0%	21%
回復期A病棟	85%	10%	0%	5%
回復期B病棟	71%	18%	0%	11%



Q4. リハビリテーション系の対応は適切でしたか?

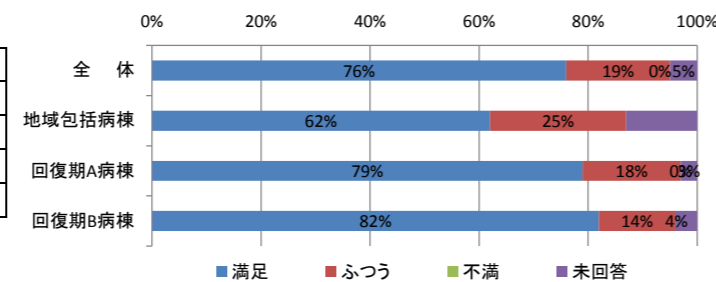
	満足	ふつう	不満	未回答
全体	76%	12%	0%	12%
地域包括病棟	54%	21%	0%	25%
回復期A病棟	90%	5%	0%	5%
回復期B病棟	75%	14%	0%	11%



## ★施設について

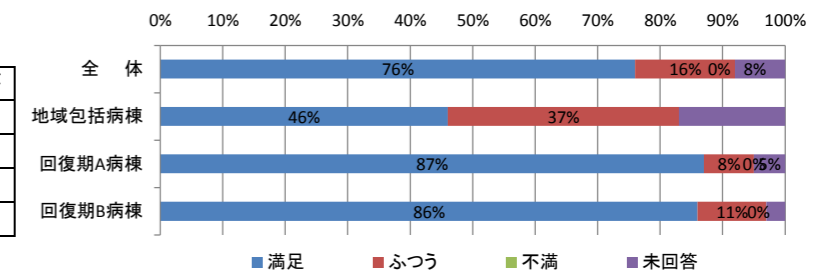
Q1. 院内の清掃は行き届いていましたか?

	満足	ふつう	不満	未回答
全体	76%	19%	0%	5%
地域包括病棟	62%	25%	0%	13%
回復期A病棟	79%	18%	0%	3%
回復期B病棟	82%	14%	0%	4%



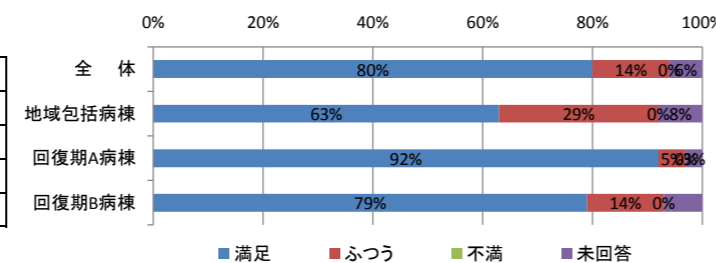
Q3. トイレはいつも清潔でしたか?

	満足	ふつう	不満	未回答
全体	76%	16%	0%	8%
地域包括病棟	46%	37%	0%	17%
回復期A病棟	87%	8%	0%	5%
回復期B病棟	86%	11%	0%	3%



Q2. 病室内は快適な環境でしたか?

	満足	ふつう	不満	未回答
全体	80%	14%	0%	6%
地域包括病棟	63%	29%	0%	8%
回復期A病棟	92%	5%	0%	3%
回復期B病棟	79%	14%	0%	7%



Q4. 院内の室温は適温に保たれていましたか?

	満足	ふつう	不満	未回答
全体	76%	19%	0%	5%
地域包括病棟	54%	33%	0%	13%
回復期A病棟	87%	10%	0%	3%
回復期B病棟	78%	18%	0%	4%

