

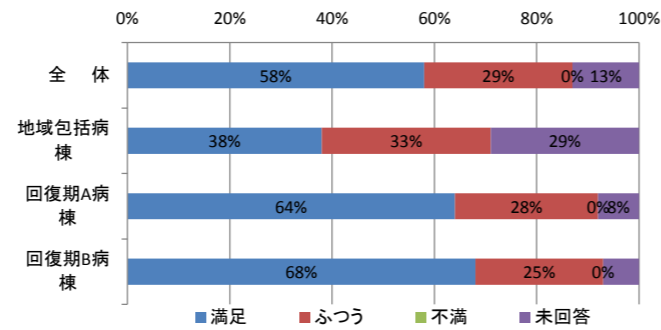
★ 入院患者様 満足度調査 結果報告

調査期間: 2015年7月～2015/9月
 調査対象者: 地域包括ケア病棟入院患者、回復期リハビリテーション病棟入院患者 合計186名
 調査総数: 186名 回収 91名 (回収率48.9%)

★食事・栄養士の対応について

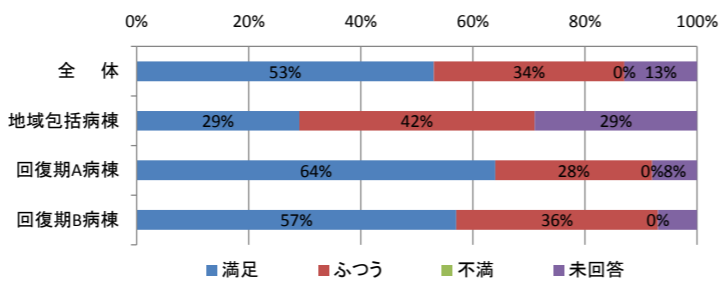
Q1. 栄養科のスタッフの対応は適切でしたか?

	満足	ふつう	不満	未回答
全体	58%	29%	0%	13%
地域包括病棟	38%	33%	0%	29%
回復期A病棟	64%	28%	0%	8%
回復期B病棟	68%	25%	0%	7%



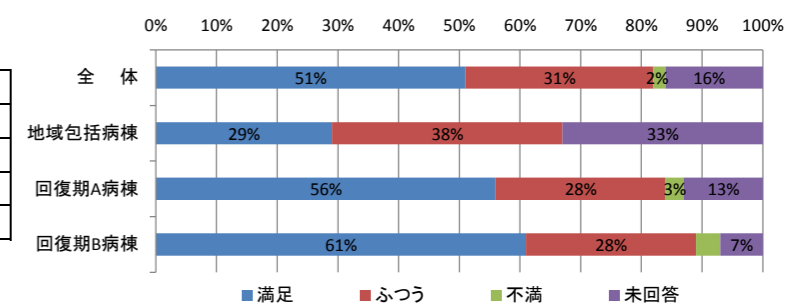
Q2. ご要望やご意見をよく聞いていましたか?

	満足	ふつう	不満	未回答
全体	53%	34%	0%	13%
地域包括病棟	29%	42%	0%	29%
回復期A病棟	64%	28%	0%	8%
回復期B病棟	57%	36%	0%	7%



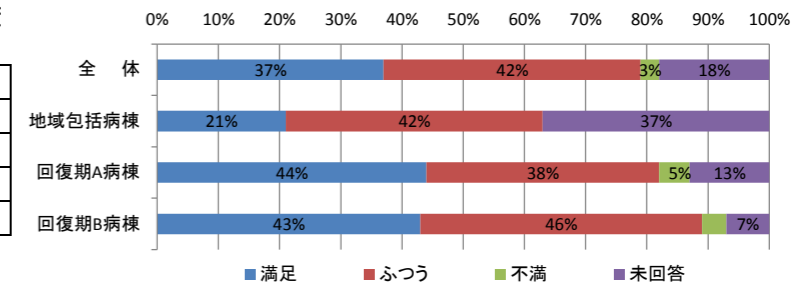
Q3. 食事は満足できるものでしたか?

	満足	ふつう	不満	未回答
全体	51%	31%	2%	16%
地域包括病棟	29%	38%	0%	33%
回復期A病棟	56%	28%	3%	13%
回復期B病棟	61%	28%	4%	7%



Q4. 冷たい、美味しくないと感じた事がありましたか?

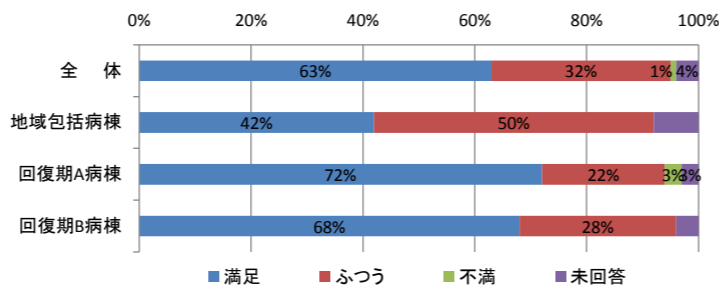
	満足	ふつう	不満	未回答
全体	37%	42%	3%	18%
地域包括病棟	21%	42%	0%	37%
回復期A病棟	44%	38%	5%	13%
回復期B病棟	43%	46%	4%	7%



★事務の対応について

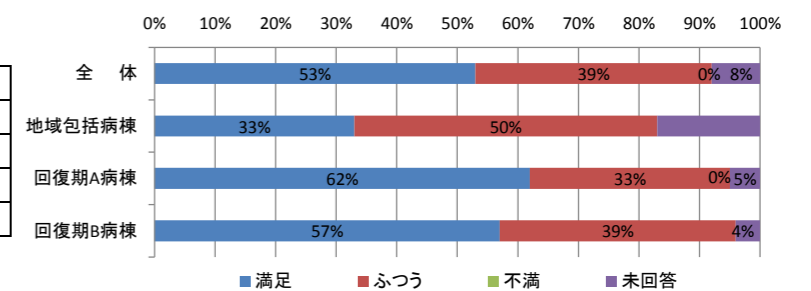
Q1. 挨拶や笑顔はしっかりできていましたか?

	満足	ふつう	不満	未回答
全体	63%	32%	1%	4%
地域包括病棟	42%	50%	0%	8%
回復期A病棟	72%	22%	3%	3%
回復期B病棟	68%	28%	0%	4%



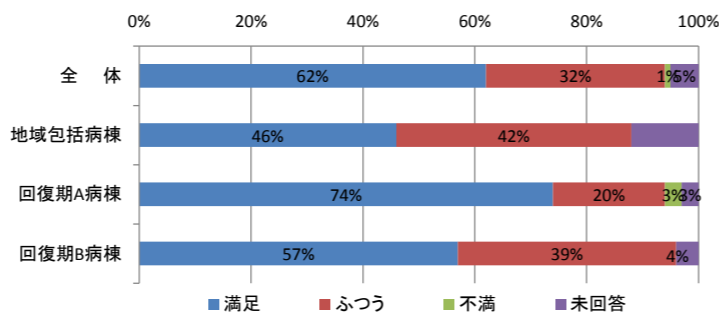
Q3. 受付・会計系の対応は適切でしたか?

	満足	ふつう	不満	未回答
全体	53%	39%	0%	8%
地域包括病棟	33%	50%	0%	17%
回復期A病棟	62%	33%	0%	5%
回復期B病棟	57%	39%	0%	4%



Q2. 入院案内や入院生活の相談についてよく理解できましたか?

	満足	ふつう	不満	未回答
全体	62%	32%	1%	5%
地域包括病棟	46%	42%	0%	12%
回復期A病棟	74%	20%	3%	3%
回復期B病棟	57%	39%	0%	4%



Q4. 費用や書類について十分な説明をされましたか?

	満足	ふつう	不満	未回答
全体	54%	38%	0%	8%
地域包括病棟	37%	50%	0%	13%
回復期A病棟	64%	31%	0%	5%
回復期B病棟	54%	39%	0%	7%

