

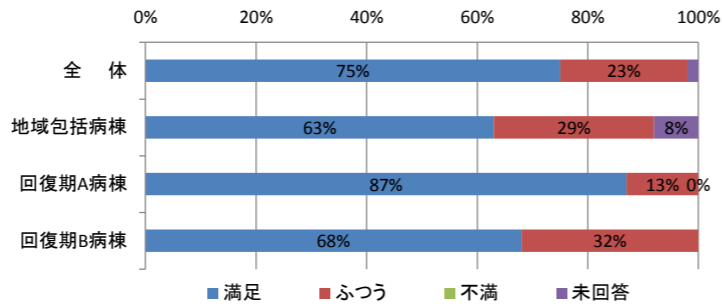
☆ 入院患者様 満足度調査 結果報告

調査期間: 2015年7月～2015/9月
 調査対象者: 地域包括ケア病棟入院患者、回復期リハビリテーション病棟入院患者 合計186名
 調査総数: 186名 回収 91名 (回収率48.9%)

★医師の対応について

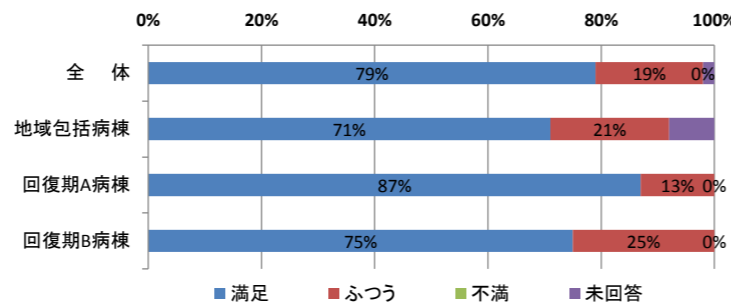
Q1. 挨拶や笑顔はしっかりできていましたか?

	満足	ふつう	不満	未回答
全体	75%	23%	0%	2%
地域包括病棟	63%	29%	0%	8%
回復期A病棟	87%	13%	0%	0%
回復期B病棟	68%	32%	0%	0%



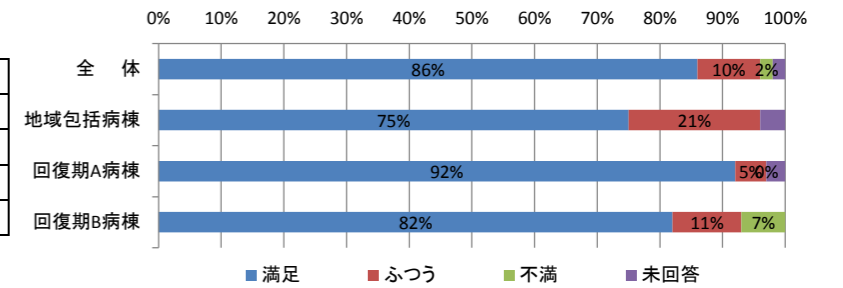
Q2. 症状についてよく聞いてもらえましたか?

	満足	ふつう	不満	未回答
全体	79%	19%	0%	2%
地域包括病棟	71%	21%	0%	8%
回復期A病棟	87%	13%	0%	0%
回復期B病棟	75%	25%	0%	0%



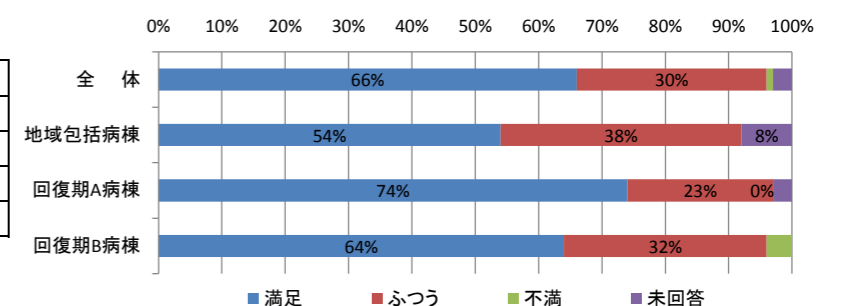
Q3. 病気や症状について十分な説明をしてくれましたか?

	満足	ふつう	不満	未回答
全体	86%	10%	2%	2%
地域包括病棟	75%	21%	0%	4%
回復期A病棟	92%	5%	0%	3%
回復期B病棟	82%	11%	7%	0%



Q4. 話がしやすい雰囲気でしたか?

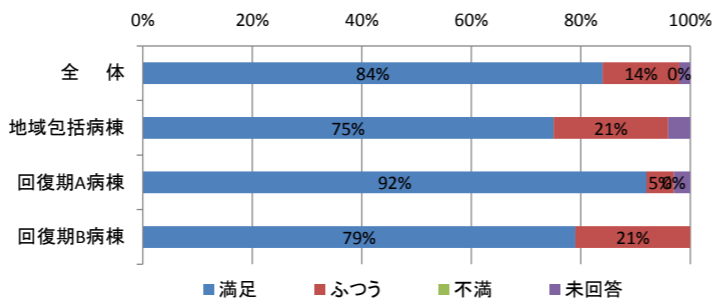
	満足	ふつう	不満	未回答
全体	66%	30%	1%	3%
地域包括病棟	54%	38%	0%	8%
回復期A病棟	74%	23%	0%	3%
回復期B病棟	64%	32%	4%	0%



★看護師・介護士の対応について

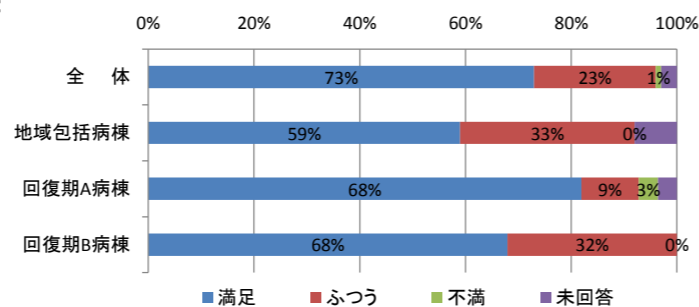
Q1. 挨拶や笑顔はしっかりできていましたか?

	満足	ふつう	不満	未回答
全体	84%	14%	0%	2%
地域包括病棟	75%	21%	0%	4%
回復期A病棟	92%	5%	0%	3%
回復期B病棟	79%	21%	0%	0%



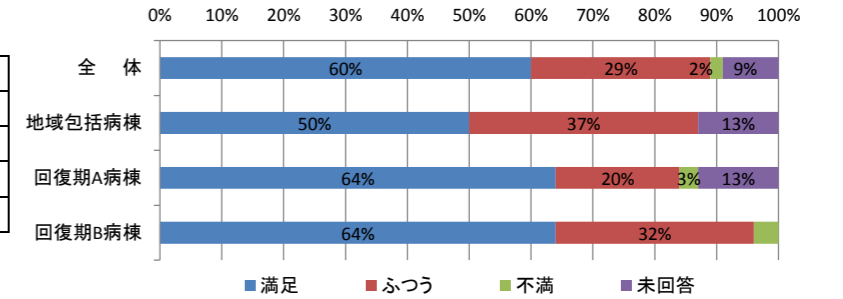
Q2. 理解できるよう丁寧に説明していましたか?

	満足	ふつう	不満	未回答
全体	73%	23%	1%	3%
地域包括病棟	59%	33%	0%	8%
回復期A病棟	68%	9%	3%	3%
回復期B病棟	68%	32%	0%	0%



Q3. ナースコールの対応は適切でしたか?

	満足	ふつう	不満	未回答
全体	60%	29%	2%	9%
地域包括病棟	50%	37%	0%	13%
回復期A病棟	64%	20%	3%	13%
回復期B病棟	64%	32%	4%	0%



Q4. 話がしやすい雰囲気でしたか?

	満足	ふつう	不満	未回答
全体	69%	27%	2%	2%
地域包括病棟	54%	38%	4%	4%
回復期A病棟	84%	10%	3%	3%
回復期B病棟	61%	39%	0%	0%

